

## **POLÍTICA DE ENVÍO**

### **Despacho de los productos.**

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y la entrega se cuentan desde que la empresa oferente haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran 2 días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

### **Tiempo de entrega.**

**Cali:** Entrega de 1 a 2 días hábiles

3-5 días hábiles en ciudades donde hay agencias físicas. 7 días hábiles en ciudades donde no hay agencias, 12 días hábiles para ciudades que requieren reexpedición.

La opción de recoger en una de nuestras tres tiendas es un día hábil después del pago. Los pedidos físicos serán despachados de los depósitos de Librería Apapachos S.A.S., después de finalizada la venta. [www.apapachos.com.co](http://www.apapachos.com.co) comunicará por correo electrónico a los compradores los datos para que pueda realizar el seguimiento del estado del envío por internet.

Los envíos que efectúa [www.apapachos.com.co](http://www.apapachos.com.co) se hacen por correo certificado y en todos los casos los productos físicos se entregan en la dirección indicada por el usuario en su proceso de compra. Si las condiciones lo permiten, puede ser factible que el pedido sea entregado por la empresa Courier contratada por Librería Apapachos S.A.S. a un tercero, debidamente ubicado en el punto de entrega. En cualquier caso, se mantendrá constancia de la entrega del producto. En caso de que por alguna razón no se pueda entregar el pedido al usuario, el envío será reintegrado a Librería Apapachos S.A.S., debiendo el usuario ponerse en contacto con nuestras oficinas para coordinar una nueva entrega, cuyo costo estará exclusivamente a cargo del usuario.

Para compras hechas desde Colombia hacia otros países es necesario tener en cuenta que cada país tiene su propia legislación tributaria para compras hechas a través de internet y que, en algunos casos, las compras se convierten en una importación dependiendo del peso y del valor del producto. Es el comprador quien debe pagar estos impuestos si los hubiere y, en ningún caso Librería Apapachos S.A.S. (a través de su portal [www.apapachos.com.co](http://www.apapachos.com.co)) tiene el compromiso de hacerlo. Estos impuestos son cobrados normalmente por la compañía transportadora al momento de hacer la entrega pues es quien hace el trámite de aduana generalmente. Si tiene dudas al respecto, le pedimos consultar con el organismo regulador en su país.

**Derecho de retracto.**

El usuario tiene derecho a retracto de la operación comercial (por adquisición de productos o prestación de servicios) durante un plazo de cinco (5) días hábiles, en el caso de los productos físicos, y un plazo de tres (3) días hábiles, en el caso de los productos descargables, contados a partir de la fecha en que se entregue el producto. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. El usuario comunicará fehacientemente dicha revocación al proveedor y pondrá el producto a su disposición. Para ejercer el derecho de retracto, el usuario deberá poner el producto a disposición del vendedor sin haberlo usado y manteniéndolo en el mismo estado en que lo recibió. En ese momento, Librería Apapachos S.A.S devolverá al usuario el precio total pagado. Pasado ese plazo, la empresa proveedora podrá buscar la mejor solución posible en búsqueda de la satisfacción del usuario, sin que esto sea obligatorio para ella. El usuario deberá asumir el costo del envío del producto devuelto y el costo del envío del producto recibido por el cambio.