

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Procedimiento de cambios y devoluciones.

Los productos comprados en www.apapachos.com.co pueden ser devueltos y reembolsados dentro del plazo de cinco (5) días hábiles contados desde la fecha en que se recibieron. Para que se pueda realizar el reembolso o cambio el usuario debe:

1. Entregar el producto en las mismas condiciones en las que se le entregó y con el embalaje original.
2. Presentar la factura de la compra.
3. Asumir el costo del envío.
4. Los productos en promoción no aplican para cambio.

Librería Apapachos realizará la devolución del dinero, en caso de que correspondiere, mediante el mismo medio de pago que fue utilizado por el usuario para realizar la compra: esto aplica únicamente para compras realizadas a través de www.apapachos.com.co . La aplicación de la devolución de dinero se procesará a más tardar dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha del recibo de la mercancía y dependerá de la tarjeta de crédito y del banco emisor de esta. Si el cliente comete algún error en el proceso de compra, deberá asumir los costos bancarios correspondientes a la devolución del dinero.

Proceso de garantía.

Cuando un producto comprado en www.apapachos.com.co tenga algún defecto de fabricación, el usuario podrá solicitar un nuevo producto idéntico o la restitución total del pago realizado por dicho producto. El plazo de la garantía es de cinco (5) días hábiles, la garantía empieza a correr desde la fecha de recepción del producto por parte del usuario. Para hacer efectiva la garantía, el usuario debe comunicarse con nuestra línea de atención, ya sea por vía telefónica WhatsApp 3175977226 o por medio de correo electrónico ventaslibreria@apapachos.com.co, para recibir instrucciones del proceso a seguir.